

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เดือนธันวาคม 2562

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเดือนธันวาคม 2562 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

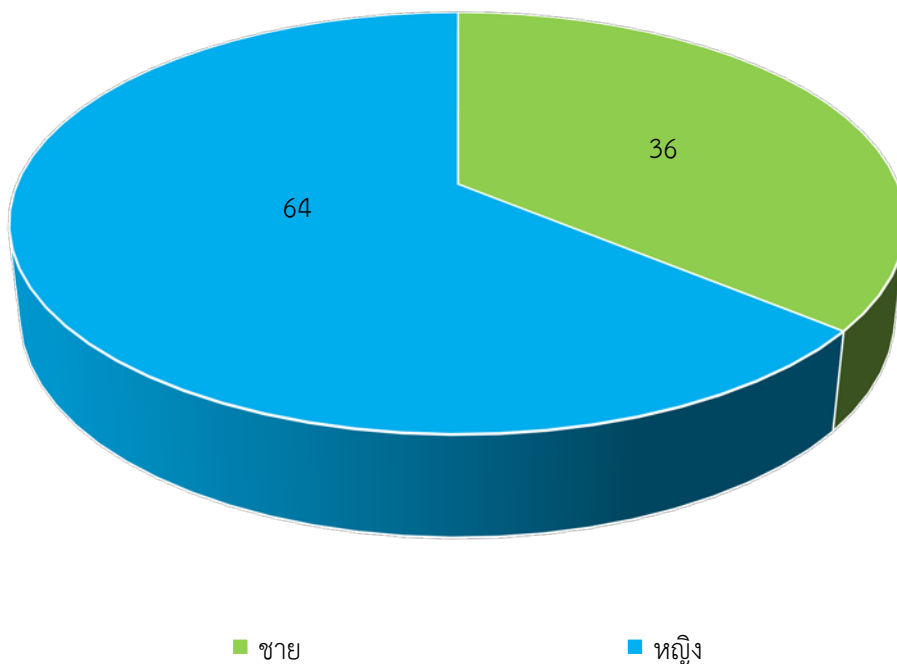
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	36	36.0
เพศหญิง	64	64.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.0 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.0 ตามลำดับ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

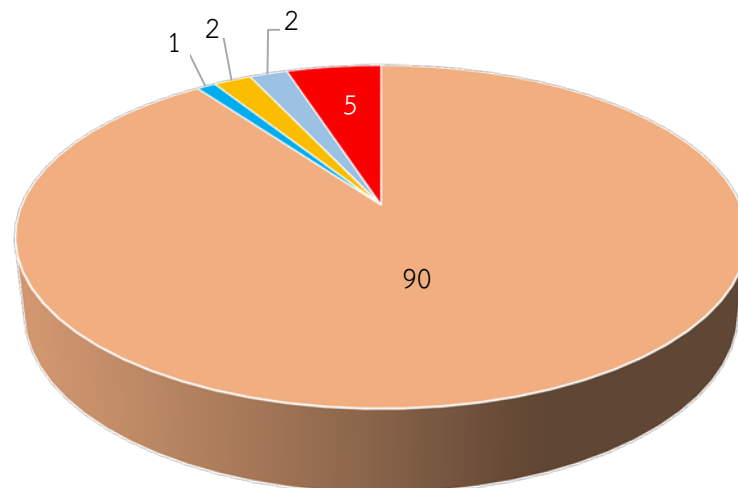


ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาภาคปกติ	90	90.0
นักศึกษาภาค กศ.ปช.	-	-
นักศึกษา ป.บัณฑิต, ป.โท และ ป.เอก	1	1.0
อาจารย์	2	2.0
เจ้าหน้าที่	2	2.0
บุคคลภายนอก	5	5.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมาคือ บุคคลภายนอก คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 2.0 ในระดับที่เท่ากัน และนักศึกษา ป.บัณฑิต, ป.โท และ ป.เอก คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ



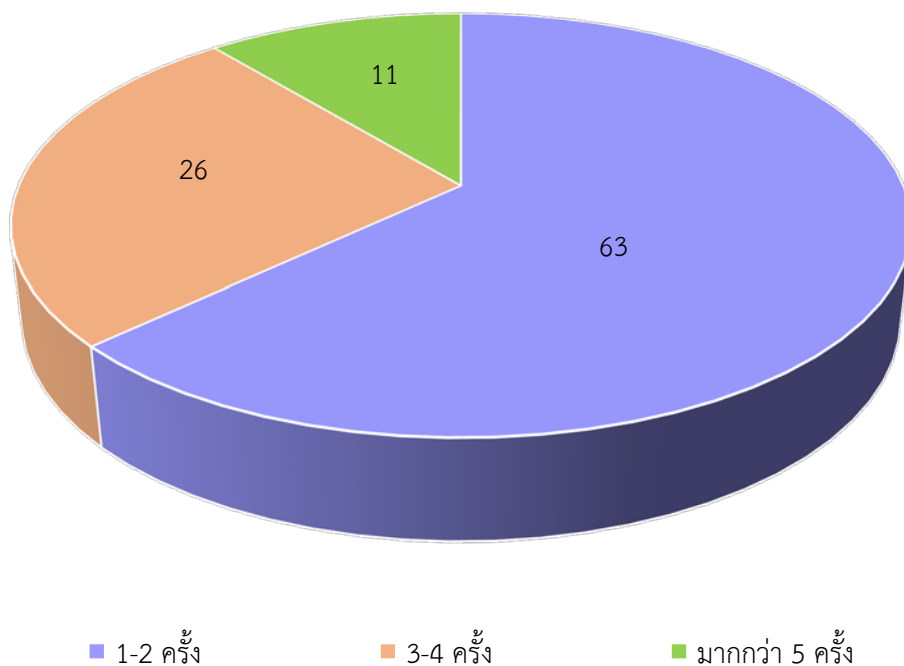
- นักศึกษาภาคปกติ
- นักศึกษาภาค กศ.ปช.
- นักศึกษา ป.บัณฑิต, ป.โท, ป.เอก
- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- บุคคลภายนอก

ตารางที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการต่อสัปดาห์

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	63	63.0
3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	26	26.0
มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์	11	11.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการ 1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมาคือ เข้าใช้บริการ 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 26.0 และมากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ

ความถี่ในการเข้าใช้บริการต่อสัปดาห์

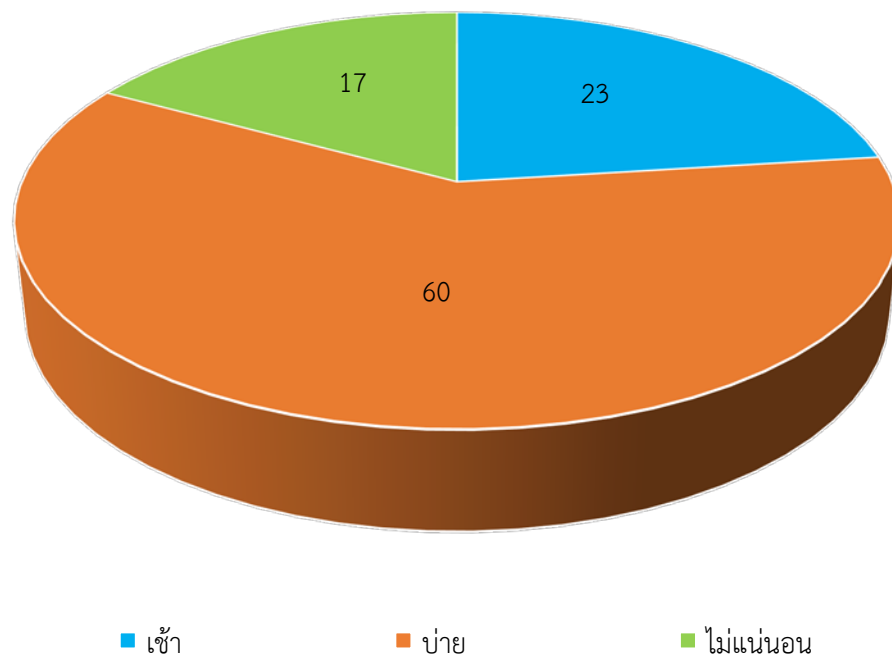


ตารางที่ 4 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ช่วงเช้า (08.30 – 13.00 น.)	23	23.0
ช่วงบ่าย (13.00 – 17.00 น.)	60	60.0
เข้าใช้บริการในเวลาที่ไม่ว่าง	17	17.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เข้าใช้บริการช่วงบ่าย (13.00 – 17.00 น.) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ เข้าใช้บริการช่วงเช้า (08.30 – 13.00 น.) คิดเป็น ร้อยละ 23.0 และเข้าใช้บริการในเวลาที่ไม่ว่าง คิดเป็นร้อยละ 17.0 ตามลำดับ

ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนก
เป็นรายด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกเป็นรายด้าน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ				
1. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ	4.10	0.63	82.00	มาก
2. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของท่าน	3.92	0.68	78.40	มาก
3. มีฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการ เช่น มติชน ThaiLIS ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของ สกอ. เพียงพอต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	3.99	0.56	79.80	มาก
4. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.90	0.75	78.00	มาก
5. เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	4.12	0.62	82.40	มาก
6. คู่มือ/เอกสาร/ป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรห้องสมุดช่วยให้ท่านทราบและเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด	4.05	0.64	81.00	มาก
7. ท่านสามารถค้นหาหนังสือบนชั้นได้ตามความต้องการ	4.07	0.66	81.40	มาก
8. ท่านสามารถค้นหาวารสารบนชั้นได้ตามความต้องการ	4.03	0.64	80.60	มาก
9. เว็บไซต์ของห้องสมุดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และมีข้อมูลตามที่ต้องการ	4.03	0.64	80.60	มาก
10. เว็บไซต์ของห้องสมุดมีการปรับปรุงให้ทันสมัย	3.98	0.67	79.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.65	80.38	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านการบริการ				
1. ห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับ ความต้องการของท่าน	4.16	0.72	83.20	มาก
2. เวลาเปิด-ปิดบริการมีความเหมาะสม	3.88	0.99	77.60	มาก
3. ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม-คืน	4.20	0.77	84.00	มาก
4. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	4.02	0.78	80.40	มาก
5. ความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	4.06	0.76	81.20	มาก
รวมเฉลี่ย	4.06	0.80	81.28	มาก
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ				
1. มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.12	0.59	82.40	มาก
2. เอาใจใส่ผู้ให้บริการและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.02	0.64	80.40	มาก
3. สุภาพและมีอัธยาศัย	3.95	0.66	79.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	0.63	80.60	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อการใช้งาน	4.11	0.68	82.20	มาก
2. ห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้	4.28	0.67	85.60	มาก
3. ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้	4.30	0.64	86.00	มาก
4. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ	4.34	0.69	86.80	มาก
5. ป้ายประกาศต่างๆ ในห้องสมุดมีความชัดเจน	4.12	0.69	82.40	มาก
รวมเฉลี่ย	4.23	0.67	84.60	มาก
ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน	3.88	0.66	77.60	มาก

จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่า ในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) คิดเป็นร้อยละ 77.60 หากจำแนกเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) คิดเป็นร้อยละ 80.38 โดยมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่ายมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.40 รองลงมาคือ ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ ($\bar{X} = 4.10$) คิดเป็นร้อยละ 82.00

และท่านสามารถค้นหาหนังสือบนชั้นได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.07$) คิดเป็นร้อยละ 81.40 ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.90$) คิดเป็นร้อยละ 78.00

ความพึงพอใจด้านการบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการบริการรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) คิดเป็นร้อยละ 81.28 โดยมีความพึงพอใจต่อความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม-คืนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$) คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาคือห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.16$) คิดเป็นร้อยละ 83.20 และความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.06$) คิดเป็นร้อยละ 81.20 ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อเวลาเปิด-ปิดบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) คิดเป็นร้อยละ 77.60

ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) คิดเป็นร้อยละ 80.60 โดยมีความพึงพอใจต่อมีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.40 รองลงมาคือเอาใจใส่ผู้ใช้บริการและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.02$) คิดเป็นร้อยละ 80.40 และสุภาพและมีอัธยาศัยไมตรี ($\bar{X} = 3.95$) คิดเป็นร้อยละ 79.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) คิดเป็นร้อยละ 84.60 โดยผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมาคือห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.30$) คิดเป็นร้อยละ 86.00 และห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้ ($\bar{X} = 4.28$) คิดเป็นร้อยละ 85.60 ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.11$) คิดเป็นร้อยละ 82.20

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. หนังสือเกี่ยวกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสาขาวิชาคณิตศาสตร์ (3 คน)
2. หนังสือสำหรับเด็กประเภทนิทานภาพ วรรณกรรมสำหรับเด็ก เช่น นิทานภาพส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน ชื่อเรื่องว่า “ทำไม” หรือวรรณกรรมสำหรับเด็กเรื่อง “หลุม” ตอนนี้ได้รับการแปลเป็นภาษาไทยและวางขายตามร้านหนังสือ และยังมีหนังสืออีกมากมายที่จะเป็นประโยชน์ต่อคนที่ต้องการนำไปใช้ในโรงเรียน (1 คน)
3. เวลาหาหนังสือจะสับสนนิดหน่อยเพราะหนังสือเยอะ (1 คน)
4. อยากให้หนังสือมีความทันสมัย (1 คน)
5. หนังสือเกี่ยวกับสังคมศาสตร์บางเล่มก็หายากและไม่มี (1 คน)
6. อยากให้เพิ่มหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษมากกว่านี้ (1 คน)
7. หนังสือเกี่ยวกับ Molecular Biology / Phisiclogy / Phycology (1 คน)

8. อยากให้มีหนังสือภาษาต่างประเทศเยอะๆ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและควอร์อัปเดตหนังสือใหม่ๆ อยู่เสมอ ตามสถานการณ์บ้านเมือง (1 คน)
9. หนังสือด้านภาษาต่างๆ และหนังสือพิมพ์รายวัน (1 คน)
10. หนังสือความรู้เกี่ยวกับภาษาเอเชียมีน้อยเกินไป (1 คน)

ด้านการบริการ

1. ต้องการให้ขยายเวลาเปิดให้บริการ (14 คน)
 - 1.1 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการ แต่ไม่ระบุเวลา (6 คน)
 - 1.2 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการจนถึงเวลา 17.00 น. (1 คน)
 - 1.3 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการจนถึงเวลา 18.00 น. (1 คน)
 - 1.4 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการจนถึงเวลา 19.00 น. (1 คน)
 - 1.5 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการจนถึงเวลา 20.00 น. (1 คน)
 - 1.6 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการจนถึงเวลา 21.00 น. (1 คน)
 - 1.7 ต้องการให้เปิดบริการ 24 ชั่วโมง (1 คน)
 - 1.8 ต้องการให้ขยายเวลาให้บริการในบางชั้น/บางโซนช่วงที่มีการสอบกลางภาคและปลายภาค (2 คน)
2. อยากให้ห้องมีการเก็บเสียงและติดฟิล์มรอบด้านเพื่อความเป็นส่วนตัว (3 คน)
3. บริการยืม-คืนที่สามารถรีนิว (ยืมต่อได้เอง) เมื่อครบกำหนดก็สามารถยืมต่อจากในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้ (1 คน)
5. ห้องประชุมกลุ่มย่อยและห้องชมภาพยนตร์ควรอนุญาตให้ทานขนมได้ (1 คน)
6. หนังสือพิมพ์ควรมีการอัปเดตทุกวัน (1 คน)
7. ต้องการให้มี การจองที่นั่งที่สถิติการเข้าใช้ส่วนบุคคล (1 คน)
8. แจ้งลือคข้อมูลการดูแลการเรียนให้เร็วกว่านี้ (3 คน)
9. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น (5 คน)
10. อยากให้มีคอมพิวเตอร์เพื่อค้นหาหนังสือให้มากกว่านี้เพื่อความสะดวกแก่นักศึกษา (2 คน)
11. อยากให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรมากกว่านี้ และไม่หลุดบ่อยๆ (2 คน)
12. อยากให้มีพื้นที่สำหรับทำงานกลุ่มที่สามารถใช้เสียงดังได้ (1 คน)
13. อยากให้ห้องสมุดจัดมุมสำหรับหนังสือแต่ละวิชาอย่างชัดเจนและเพียงพอต่อนักศึกษา (1 คน)
14. บางครั้งไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถามข้อมูลในจุดบริการแต่ละชั้น (1 คน)
15. อยากให้จัดมุมสำหรับรับประทานอาหารได้ (1 คน)
16. อยากให้สามารถนำน้ำหรือขนมเข้ามาทานได้บ้างเป็นบางอย่าง เช่น อาหารหรือขนมที่ไม่ส่งกลิ่น (2 คน)
17. อยากให้อัปเดตเครื่องสับคั้นหนังสือให้ทันสมัยมากขึ้น ทำให้อ่านง่าย ใช้งานง่าย เวลาคัดคั้นหาสะดวกขึ้น (2 คน)
18. อยากให้เว็บไซต์ในการสับคั้นหนังสือใช้งานได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น (2 คน)

19. อยากให้มีน้ำชาหรือกาแฟหรือโอวัลตินบริการในแต่ละชั้น (2 คน)

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

1. อยากให้เจ้าหน้าที่ที่พูดคุยด้วยความสุภาพและมีการแนะนำที่ดี (2 คน)
2. เจ้าหน้าที่ห้องสำนักงานผู้อำนวยการคุยกันเสียงดังมาก ทำให้รบกวนการอ่านหนังสือ (2 คน)
3. อยากให้บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยที่ดี (4 คน)
4. อยากให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ไปตักเตือนนักศึกษาที่ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่นบ้าง เพราะบางครั้งแม้จะเปิดเสียงตามสายแล้ว นักศึกษาบางกลุ่มก็ยังเสียงดังมากกว่าเดิม (1 คน)
5. อยากให้มีบุคลากรเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการทำงาน (1 คน)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ห้องน้ำบางครั้งมีปัญหาเกี่ยวกับชักโครกควรปรับปรุงด่วน (1 คน)
2. ห้องประชุมกลุ่มย่อยควรมีปากกาไวท์บอร์ดที่มีหลากหลายสีมากกว่านี้ (3 คน)
3. ห้องประชุมย่อยควรเป็นห้องที่เก็บเสียง เครื่องปรับอากาศใช้งานไม่ได้ ทำให้ต้องเปิดหน้าต่าง ซึ่งบางครั้งห้องข้างๆเสียงดัง (1 คน)
4. อยากให้ปรับปรุงเครื่องเสียงลำโพง เพราะบางห้องเสียงแตก (1 คน)
5. อยากให้เครื่องปรับอากาศในห้องประชุมกลุ่มย่อยใช้งานได้ทุกห้อง (2 คน)
6. อยากให้เพิ่มห้องชมภาพยนตร์ และ ห้องประชุมกลุ่มย่อยมากขึ้นกว่านี้ (6 คน)
7. ห้องประชุมกลุ่มย่อยอยากให้มีโต๊ะคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ไวร์เลสเครื่อง (1 คน)
8. อยากให้มีห้องอ่านหนังสือเพิ่มมากกว่านี้ (1 คน)
9. อยากให้มีทางหนีไฟและป้ายบอกทางที่ชัดเจน (1 คน)
10. Movie room and Study room in the library, that should have more, because people have many in university. please (1 คน)
11. อยากให้เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้ด้านข้างหรือด้านข้างของห้องสมุดให้มากกว่านี้ เพราะช่วงสอบจะมีนักศึกษามาใช้บริการเยอะ และควรมีกระดานไวท์บอร์ดเพิ่มขึ้นด้วย เพื่อนักศึกษาจะได้มาติวข้อสอบหรือทำงานกลุ่มกันได้ (1 คน)
12. อยากให้มีปลั๊กไฟทุกจุดที่มีโต๊ะ (1 คน)
13. อยากให้มีเครื่องตีหรือขนมมาขาย (1 คน)
14. อยากให้มีร้านค้าสวัสดิการเพิ่มขึ้น (1 คน)
15. อยากให้สามารถปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศเองได้ เพราะไม่สามารถปรับอุณหภูมิได้เอง (1คน)
16. อยากให้นำตู้กดน้ำเข้ามาด้านในห้องสมุดมากขึ้น (2 คน)
17. อยากให้เพิ่มปลั๊กไฟแบบอื่นๆสำหรับโต๊ะอ่านเดี่ยว เพราะปลั๊กไฟที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานสำหรับอุปกรณ์บางอย่าง (1 คน)
18. อยากให้ห้อง self-study ไม่สามารถมองเห็นจากด้านนอกได้ (1 คน)
19. อยากให้มีมัมพักผ่อนอยู่ด้านหลังห้องสมุด (1 คน)

20. อยากให้มีจุดบริการ wifi เพิ่มขึ้น (3 คน)
21. อยากให้เพิ่มแท็บเล็ต (1 คน)
22. ห้องน้ำชำระหลายห้องเกินไป (2 คน)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่ดี ทันสมัย เพียงพอ และตรงกับความต้องการในสาขาวิชาที่ศึกษา
อยู่ (17 คน)
2. มีการให้บริการที่ดี (16 คน)
3. บุคลากรให้บริการดี การสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้รับคำตอบที่ดี ใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่
ผู้ใช้บริการ (21 คน)
4. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ดี มีความสะอาด มีความสวยงาม น่าเข้าใช้บริการ
มีความสงบเหมาะกับการอ่านหนังสือ ห้องน้ำสะอาด เก้าอี้นั่งสบาย แอร์เย็น (14 คน)
